

病院と地域の皆さんをつなぐ情報誌

済生会小樽病院広報紙

vol.47.2021

# さいせいおたる



## INDEX

- 02 病院長挨拶
- 03 法人理念／無料低額診療事業のご案内
- 04 医師事務作業補助者特集
- 06 医療を支える済生人
- 07 済生会小樽病院忘年会報告
- 08 患者さまの声
- 09 地域連携病院の紹介／かかりつけ医
- 10 外来担当医師一覧表(2021年3月)

社会福祉法人 恩賜 済生会支部北海道  
**済生会小樽病院**

〒047-0008 北海道小樽市築港10番1号  
TEL 0134-25-4321㈹  
FAX 0134-25-2888  
URL <http://www.saiseikai-otaru.jp/>  
発行 和田卓郎 発行日2月26日  
編集 広報室(松尾覚志)



ポストコロナを見据えた  
取り組みを行い、  
住民の皆様の利便性を高め  
小樽に活力を創出したい

済生会小樽病院 病院長  
**和田 卓郎**



新年あけましておめでとうございます。令和3年の新年を迎えるにあたりご挨拶申し上げます。

昨年1月、中国武漢で発生した新型コロナウイルスは瞬く間に全世界を席巻しました。現在、日本の感染は第3波の最中にあり、全国各地に非常事態宣言が発出されるなど、収まる気配はみえません。小樽市においても連日10人を超える新規患者が発生し、市民の皆さんには帰省制限などの不自由、また不安を抱えながらの新年を迎えられたことと思います。

皆さんが知りたいのは、いつコロナウイルス感染症が収束するのか、だと思います。米国科学誌サイエンスに、新型コロナウイルスが普通の風邪として同化されるのに10年かかるという研究結果が掲載されました。かかっても軽症ですむ子供たちのほとんどが感染し、高齢になつて感染しても重症化しない免疫を獲得するのが10年後だそうです。それまでは、ワクチン接種と行動変容による封じ込めが重要としています。

済生会小樽病院は、自動体温測定器を設置、待合でのソーシャルディスタンシングの工夫、入院患者へのウイルス検査を行うなどの感染予防対策を取りながら、患者さんが安心して医療を受けられるよう取り組んでいきます。

ポストコロナを見据えた取り組みを紹介します。済生会小樽病院は昨年9月に敷地内に新築移転した重度心身

障がい児(者)施設「みどりの里」と経営統合しました。「みどりの里」は、重い障害を持つ方々の、治療と生活の場です。統合により、済生会が目指す医療・福祉・介護を一体的に提供する体制が強化されました。この強みを生かし、商業施設ウイングベイ小樽と連携し、障害を持つ方、社会的に弱い立場にある方を社会の一員として支えあう街づくり(済生会ウエルネスタウン構想)に取り組みます。手始めに、ウイングベイ小樽館内に介護や児童福祉の拠点となる「済生会ビレッジ」を開設します。済生会小樽病院内にある居宅支援事業所や地域包括ケアセンターを移転・集約すると共に、児童発達支援や放課後デイサービスも行う予定です。住民の皆さまの利便性を高めると同時に、人口減少が続く小樽に活力を創出できればと思っています。

ワクチン接種が開始され、有効であったとしても、コロナウイルス感染症の収束にはまだ時間がかかりそうです。それまでは、マスク着用、手洗いを基本とした感染対策を遵守し、必要以上に悲観的にならず、コロナと共生する社会を生きることが必要です。日本の経済成長率は2022年にはコロナ前の2019年のレベルまで回復するという試算が最近発表されました。今年が昨年より少しでもよい年であることを期待しています。皆さん、今年もよろしくお願いします。



## 「無料低額診療事業」のご案内

済生会小樽病院では、生活困難な方が経済的な理由によって必要な医療（治療）を受ける機会が制限されることのないよう、医療費の自己負担を軽くする診療費減免（無料低額診療事業）を実施しています。下記のような方は、総合案内（1階ロビー内）にお越しくださるか、看護師・事務職員にお申し出ください。（どの程度負担を軽くできるかは、収入や必要な医療費によって変わります）

この制度の利用を希望される場合は、収支の分かる資料（源泉徴収書や課税証明書などの申請者及び世帯全員の収入がわかるもの等）を提出していただきます。

新型コロナウイルス感染症  
による休業等から収入が  
減少した方もご相談ください。



### 3/25木・4/22木 無料低額診療相談会開催！

当院では3月25日（木）・4月22日（木）に無料低額診療相談会を実施いたします。  
相談をご希望される方は当院職員にお声かけください。

こんなことで  
お困りでは  
ありませんか？

- 病気で仕事を辞めた
- 収入が減った
- 借金があり生活困難
- 生活保護に該当しなかった
- 非課税世帯
- 年金額が低い

相談  
無料

# 医師事務作業補助者特集

— medical clerk's feature article —

# 現場を支える医師事務作業補助者<sup>△△</sup>

## ～様々な診療科業務を円滑に支援～



### 医師事務作業補助者の業務内容について 教えて下さい。

医師が行う業務のうち、事務的な作業をサポートする仕事です。具体的には医師の指示の下に、①医療文書の作成補助(各種診断書等の作成代行)②診療記録の代行入力(医師の外来診察時に同席し各種検査、処置、処方、次回予約、診察記録等を電子カルテへオーダー代行入力)③医療の質の向上に資する事務作業(診療に関するデーター整理、手術の症例登録等)

以上の業務を行っています。

#### MEDICAL CLERK INTERVIEW

初めての職種で戸惑うことも多かったですが、周りの先輩方に教わったり相談したりしながら毎日業務に取り組んでいます。少しでも皆さんのになるよう、これからも努力していきます。

医療クラーク課 松村 愛弓



#### MEDICAL CLERK INTERVIEW

医療クラークとして入職して半年が経ち、毎日明るく楽しい先輩に教わりながら働いています。これから患者さんへの配慮を忘れずに少しでも役に立てる人材になれるよう頑張ります。

医療クラーク課 山岸 静花



### 医師事務作業補助者の今後について おしえてください。

クラーク個人のスキルアップを図り、多くの診療科業務を支援できるよう日々とめてまいります。また今後は外来等で行える病棟業務を検討し、医師の事務的負担を軽減できるよう取り組んでいきたいと思います。

クラークという職種は医療業界では定着されつつあります BUT 一般的にはまだ認知度は高くないのが現状です。この広報誌を通じて少しでもクラーク(医師事務作業補助者)について知って頂けたら嬉しく思います。

## 医師事務作業補助者になるために 必要な知識や資格は必要ですか？

クラークは多くの医学知識やパソコン技術が必要であり、患者さんをはじめとし医師や看護師等多くの方々と関わるため、コミュニケーション能力が特に重要です。入職後、32時間以上の基礎研修受講が義務付けられています。

なお、特別な資格は必要ありませんが、民間資格である「ドクターズクラーク」を取得できます。



## 医師事務作業補助者として働くために 苦労したこと・苦労することはありますか？

医学用語や医療略語等に初めて携わる方はとまどうことがあるかもしれません、クラークとして入職後、32時間以上の基礎研修の受講、OJT研修を行います。仕事をしながら日々勉強し医学の知識を身につけています。



## 医師事務作業補助者の院内での 呼ばれ方は？

病院によって様々ですがメディカルアシスタント「MA」、メディカルクラーク「MC」、ドクターズクラーク「DC」と呼ばれており、当院では医療クラークを略して「クラーク」と呼ばれています。



医療クラーク課はこれからも現場と患者の皆様を支えていきます！

### MEDICAL CLERK INTERVIEW

今年の1月から勤務時間を縮小して働いています。育児と仕事の両立に苦戦することがありますが、環境に恵まれサポートしてもらいながら充実した日々を送っています。

医療クラーク課 小路 璃沙



## 当院の医療クラーク課の体制について 教えてください。

当院のクラークは全員女性で現在20歳代～40歳代の常勤職員16名、非常勤職員1名、計17名勤務しております。正職員、準職員、臨時職員と雇用形態も様々です。時間外労働が比較的少ないため、仕事と家庭を両立しやすくママさんクラークも多いです。



### MEDICAL CLERK INTERVIEW

医師や看護師等とコミュニケーションを図り、患者さんに寄り添った対応が出来るよう心がけています。また、スタッフが働きやすい環境を作れるよう努めています。

医療クラーク課 浦見 悅子  
係長



# 医療を支える済生人

緩和ケア認定看護師

緩和ケア認定看護師教育課程で  
学んできたことは、終末期やがん患者に限らず  
全ての患者や家族へと活用できるものでした。  
すべての患者や家族が望む自分らしい生活が  
できるように、学んできたことを実践に  
生かしていきたいと考えています。

3A病棟 看護師 藤原 大地



「医療を支える済生人」では、済生会小樽病院を支える  
スペシャリストの皆さんをご紹介します。

## 認定看護師を目指したきっかけは?

看護学生の頃から緩和ケアに対して漠然と興味を持っていたのですが、認定看護師を目指したのはある患者さんとの関わりがきっかけでした。その方は、食べることに生きる意味をもっていた方でした。しかし、嘔吐により食べることが出来なくなつたが、多職種によるアプローチにより食べることを再開でき、看取りの直前まで好きなものを口にすることが出来た経験がありました。その経験の中で、看護には限界がないことを知りました。しかし、苦痛や不安などが緩和されず、希望をみいだすことが難しい患者さんやご家族との出会いもあり、その中で無力さを感じたことがあった。その経験の中で、緩和ケアの重要性を認識し、緩和ケアについてもっと学びたいという気持ちがうまれたことがきっかけとなりました。

## 1番心がけていることは何ですか?

緩和ケアは身体的な苦痛のみならず、精神的・社会的・スピリチュアルな苦痛に対してケアを行っていきます。そのため、全人的な苦痛についてアセスメントし、ケアをするよう心がけています。また、病衣を着ている目の前の患者として見るのはなく、今まで生きてきた歴史やこれから的生活にも目を向け、一人の人として関わることを心がけています。

## 仕事内容について教えてください

入院されている患者は身体的にも精神的にも多くの苦痛を抱えていることが多いです。そのため、がん患者に限らず、認定看護師教育課程で学んだ知識や経験を活用しケアをしています。また、緩和ケアチームに介入していない治療期のがん患者など、緩和ケアチームへ繋ぐ橋渡しをすることも大切な仕事の1つではないかと考えているため、チームと患者を繋ぐことを行っていきたいです。

## 今後の目標を教えてください

忙しい病棟業務の中で、看護のやりがいや楽しさを見出すことが出来ないといった状況もあるかと思っています。チームでケアを行っていく中で、看護のやりがいや楽しさなどを共有し、1人でも多くの人に「看護って楽しい」と思ってもらえるように日々、実践を行っていくことを目標としています。また、その中で私自身もたくさんの経験を通して、自己研鑽に励みたいと考えています。

# 済生会小樽病院 忘年会

ソーシャルディスタンスを保ちながら  
オンステージ!



あまりの熱唱っぷりに撮影係もノリノリ♪笑顔もこぼれます



画面越しに一緒に乾杯!



裏では配信をチェック中



職員たちもうちわを振って盛り上げました!



お楽しみ抽選会に、別室の職員たちもドキドキ



毎年恒例の永年勤続表彰や新人医師紹介なども

当初「Zoomで忘年会が可能なのか?」は不安視されていましたが、福利厚生会メンバーの段取りの良さが功を奏し、いつも通りの楽しい忘年会となりました。参加者数も驚きの170人を越え、病院会場での参加者、永年表彰や、裏方である福利厚生会メンバーを含めると250人規模の大忘年会となりました。また、職員だけでなく、自宅で職員と一緒に見ていた家族も多数参加されたようです。

地元の新聞にも紹介され、思い出に残る楽しい忘年会となりました。



今年の病院忘年会はコロナ禍による自粛により、「Zoom忘年会」として、オンライン形式で12月17日に開催しました。

忘年会当日、職員は事前に希望していたお弁当やお菓子を受け取って自宅に戻り、それを食べながらPCやスマホで参加という形の忘年会となりました。

冒頭には、和田病院長から、「新型コロナウイルスが猛威を振るう中、職員の頑張りにより、今年1年を無事に終えることができた」と、職員に対してお礼と労いの挨拶がありました。また、自宅でオンライン忘年会に参加していた方も多かったことから、職員家族に対しても感謝のメッセージが伝えられました。

病院長挨拶に続き、病院講堂での永年勤続表彰、医局での新人医師紹介、そしてお楽しみ抽選会がZoomで実況中継され、最後にはお待ちかね当院エンターティナーによるオンステージ(生放送!)と、毎年ホテルで繰り広げられた忘年会の光景が、今年はオンラインで繰り広げられました。



# 患者さまの声



## 《ご意見・お叱りの声》

※患者さまからのご意見やご要望をお寄せいただくために『ご意見箱』を設置しております。病院が少しでも利用しやすくなるように取り組んでおりますのでお気づきの点が御座いましたら何なりとお知らせください。

食事について。食事内容制限なしの入院です。3食共に、味付けや冷凍品の煮方など含めて工夫が足りなく残念です。唯一、温かいお茶を楽しみにしていたのですが、中止、よろしく!との一文で理由はなし。3食共にお茶が欲しいところですのに、全くなしとは。入院者の楽しみもよく考慮いただき再考下さい。

入院中の食事内容について、貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。味付けや冷凍品の煮方については、調理師・栄養士で行っている味見の際に注意致します。その他、調理方法・献立内容のレパートリーを広げ、社内研修会で得た知識を調理師同士がしっかりと共有し調理技術の安定化に努めます。またお茶の提供については、衛生面と安全面を検討した結果、廃止する運びとなりました。数か月前より段階的に朝食・昼食のお茶廃止、その後夕食の廃止と致しました。患者さんへのご案内が不足していた点については、大変申し訳ありませんでした。温かいお茶を楽しみにして下さっていた患者さんには、重ねてお詫び申し上げます。今後も「病院食が入院中の楽しみ」と思っていただけるような食事提供を目指して参ります。(栄養管理室)

先日エレベーターに2人で乗っていたら外部から来た医療関係者と思われる首からネームプレートを提げた若い女性3人が乗り込んできて5人になりました。マスクをしていても微少の呼気が漏れるのに密閉状態のエレベーターの中で大声で会話をしていて何の為のマスク着用かと疑いたくなりました。彼女たちは明らかに定員オーバーに気が付いている様子でした。エレベーター内に定員オーバーと大声での会話禁止する旨の貼り紙をする必要があると思います。彼女たちの中にコロナの保菌者がいない様にと思いながら落ち着く事が出来ませんでした。

この度はエレベーターのご利用についてご心配をお掛けし、申し訳ございませんでした。ご意見を参考に掲示物の内容と掲示場所について改善をさせて頂きました。今後もお気づきの点が御座いましたらご指摘頂ければ幸いで

## 《お褒めの言葉》

先生、看護師、理学療法士、作業療法士の連携が良く、まさしく「かかって良かった」と思って退院します。ありがとうございました。

この度はお褒めのお言葉を頂きありがとうございます。患者さんから「かかって良かった」と言って頂き、大変うれしく思います。今後もスタッフ皆で連携し、より良い医療を患者さんやご家族に提供できるよう努力してまいります。(看護部)

リハビリ室長様はじめ私のリハビリに関わった先生方、有難う御座いました。すっかり完治して帰りましたが、思いもよらぬ事態になりパニックに～でも整形の先生、内科の先生が早急に対応して頂いたおかげで、転院することになりました。一日でも早く快気して、また、リハビリが必要となれば済生会でと思います。また、リハビリの先生が一人でできるプログラムを持ってきてください深く感謝申し上げます。お世話になりました。

この度は、リハビリ室はじめ担当スタッフへの心温まるお言葉をいただき、誠にありがとうございます。その後、体調はいかがでしょうか?一日も早くお元気になりますようリハビリテーション室スタッフ一同、心よりお祈り申し上げます。(リハビリテーション室)



たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました!!  
今後とも、当院をよろしくお願ひいたします。

きずな

# 地域連携病院の絆

## ～安心の地域医療サービスをめざして～



余市町

[一般内科・循環器内科・整形外科第1・3水曜日午後]

### 医療法人社団 滋恒会 中島内科

院長 中島 恒子(なかじま つねこ)先生

暮らしに根差した「かかりつけ医」として  
心のこもった医療と福祉サービスを提供

当院は、海の幸とフルーツに恵まれたニッカウヰスキーの故郷、人口1万9千人弱の余市町で「かかりつけ医」として診療しております。不調を訴える地元の患者さんを、医師として最初に診る私が適切に判断し、診療所での治療の範囲を超える病気は素早く専門医のいる病院に紹介するのが役目です。余市町の高齢化率も約4割になりました。医療の相談は勿論ですが、福祉サービスに関するご相談にも対応しております。この建物の1階は内科の外来診療、2階は介護医療院を運営しております。又、近くに認知症対応型グループホームと小規模型通所介護と有料老人ホームも併設しております。地域医療を重視して、心のこもった医療と福祉サービスの提供を目指しております。

余市町黒川町3丁目109番地  
TEL 0135-22-3866

#### [診療時間]

平 日 9:00～12:30／  
14:00～17:30  
木・土 9:00～12:30／  
午後休診

[休診日] 日曜、祝祭日

#### [中央バス]

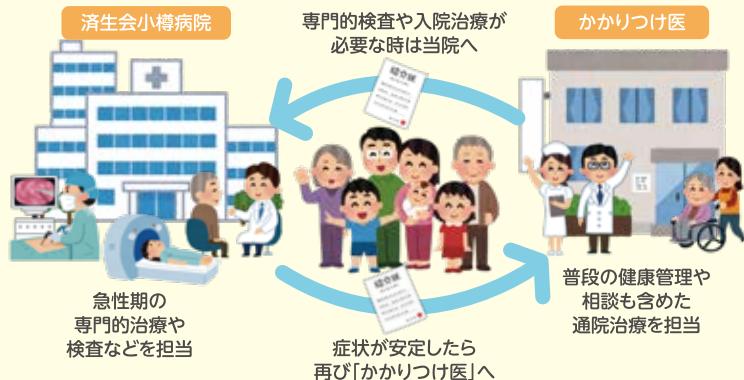
JR余市駅から徒歩5分



## 「かかりつけ医」を持ちましょう

### 「かかりつけ医」とは？

病気やけがなどの通院治療はもちろん、日頃の健康管理を行っていただく、地域の身近なお医者さんのことです。気になることがあつたら、まず「かかりつけ医」に相談しましょう。専門的な治療や検査、入院などが必要となった場合は適切な医療機関を紹介し、病院の架け橋となってくれます。



かかりつけ医をお持ちでない患者さんには、  
病気やお住まいの地域に合わせてご紹介いたします。  
お気軽にご相談ください。

# 外来担当医師一覧表(2021年3月)

●受付時間/午前8:50~11:30 午後12:40~16:00

診療科		月	火	水	木	金
内科・消化器内科	午前	舛谷治郎 明石浩史 今井貴史	水越常徳 今井貴史	宮地敏樹 水越常徳	宮地敏樹 明石浩史	舛谷治郎 明石浩史
	午後	志谷真啓 水越常徳	宮地敏樹	本谷雅代	舛谷治郎 石上敬介	水越常徳 今井貴史
循環器内科	午前	汐谷 優	高田美喜生	國分宣明	高田美喜生	汐谷 優
	午後		汐谷 優	汐谷 優		高田美喜生
脳神経内科	午前	林 貴士	松谷 学	藤倉 舞	山本大輔/ 外山祐一郎	松谷 学 山本晃匡
	午後	藤倉 舞		林 貴士		
緩和ケア内科 ※完全予約制	午前	菊地未紗子	菊地未紗子	菊地未紗子	菊地未紗子	菊地未紗子
	午後	菊地未紗子 (第1・3・5)		菊地未紗子		菊地未紗子
外科・消化器外科	午前	木村雅美	田山 誠	木村雅美	孫 誠一	外科医師
乳腺外科 ※完全予約制	午後			島 宏彰 (第3)	和田朝香 (第1)	
整形外科	午前	和田卓郎 興村慎一郎 清水淳也 藤本秀太郎	織田 崇 清水淳也 藤本秀太郎	織田 崇 興村慎一郎 清水淳也 (第1・3・5) 藤本秀太郎 (第2・4)	和田卓郎 興村慎一郎 清水淳也 押切 勉	織田 崇 藤本秀太郎 札幌医大医師
	午後 ※予約・紹介患者	近藤真章	廣瀬聰明 (第2・4)	織田 崇	近藤真章 興村慎一郎	札幌医大医師 (第3)
リハビリ テーション科	午前					
	午後				石合純夫 (第1)	
泌尿器科	午前	堀田浩貴	安達秀樹 新海信雄	堀田浩貴	堀田浩貴	安達秀樹 新海信雄
	午後					

