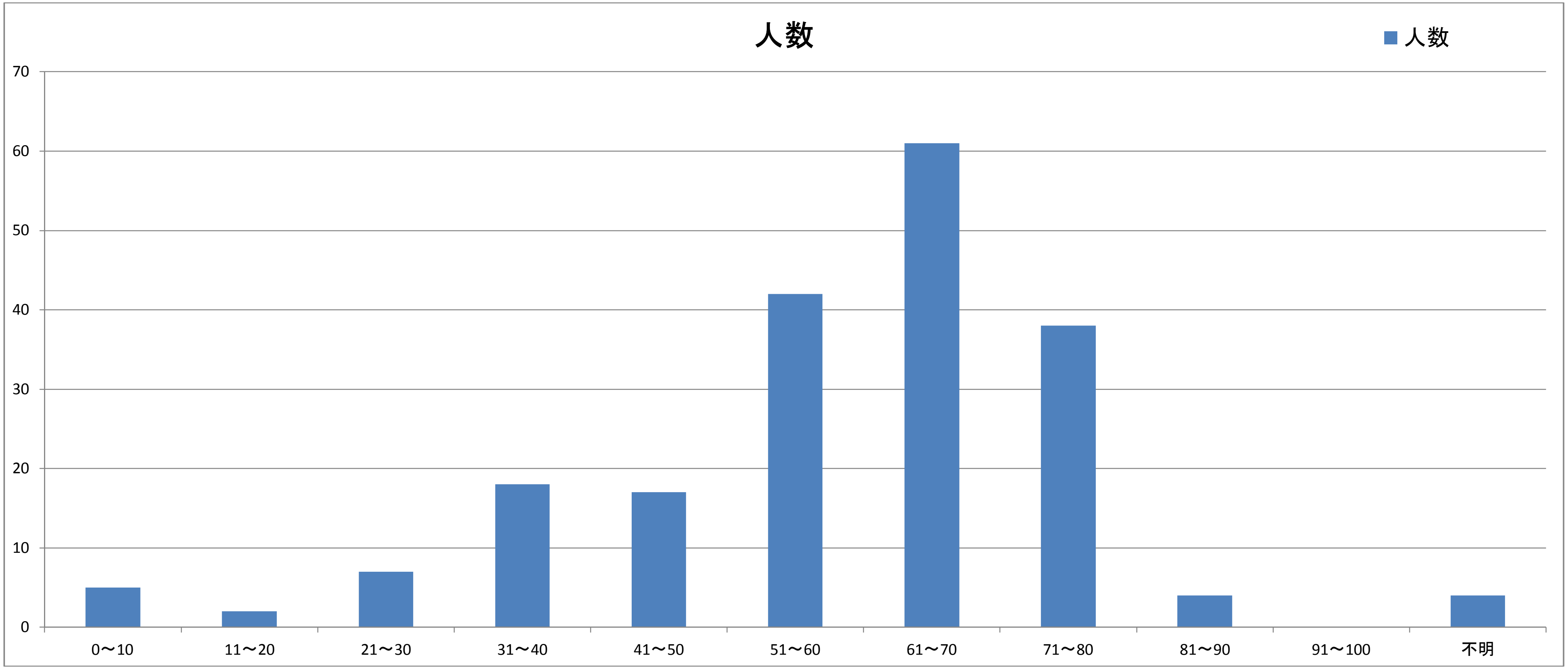
平成30年度外来患者アンケート結果

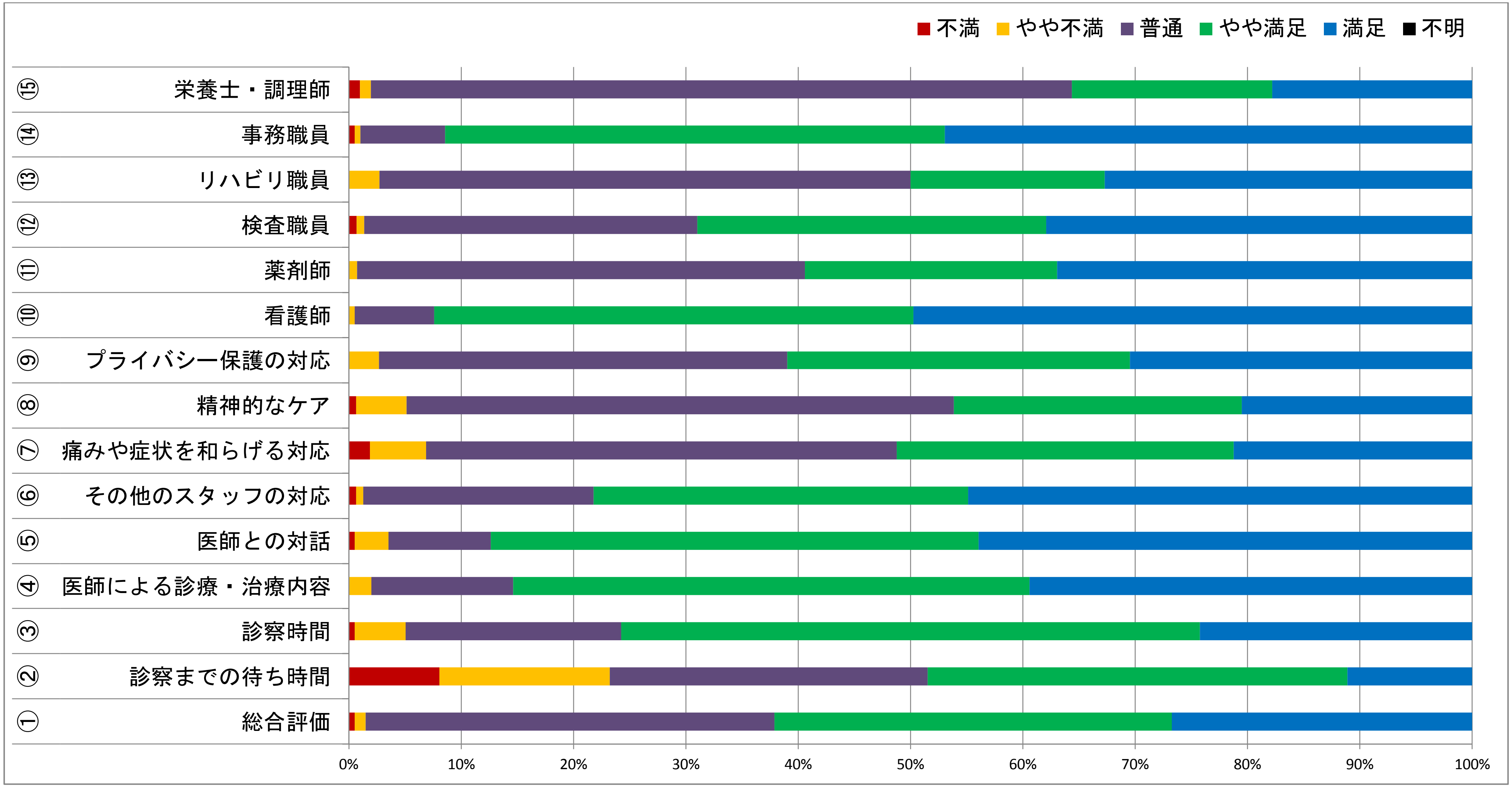
平成31年1月実施　　　　回答件数198名

アンケート協力者年齢別割合

年齢	0～10	11～20	21～30	31～40	41～50	51～60	61～70	71～80	81～90	91～100	不明	合計
人数	5	2	7	18	17	42	61	38	4	0	4	198
割合	3%	1%	4%	9%	9%	21%	31%	19%	2%	0%	2%	100%



評価割合

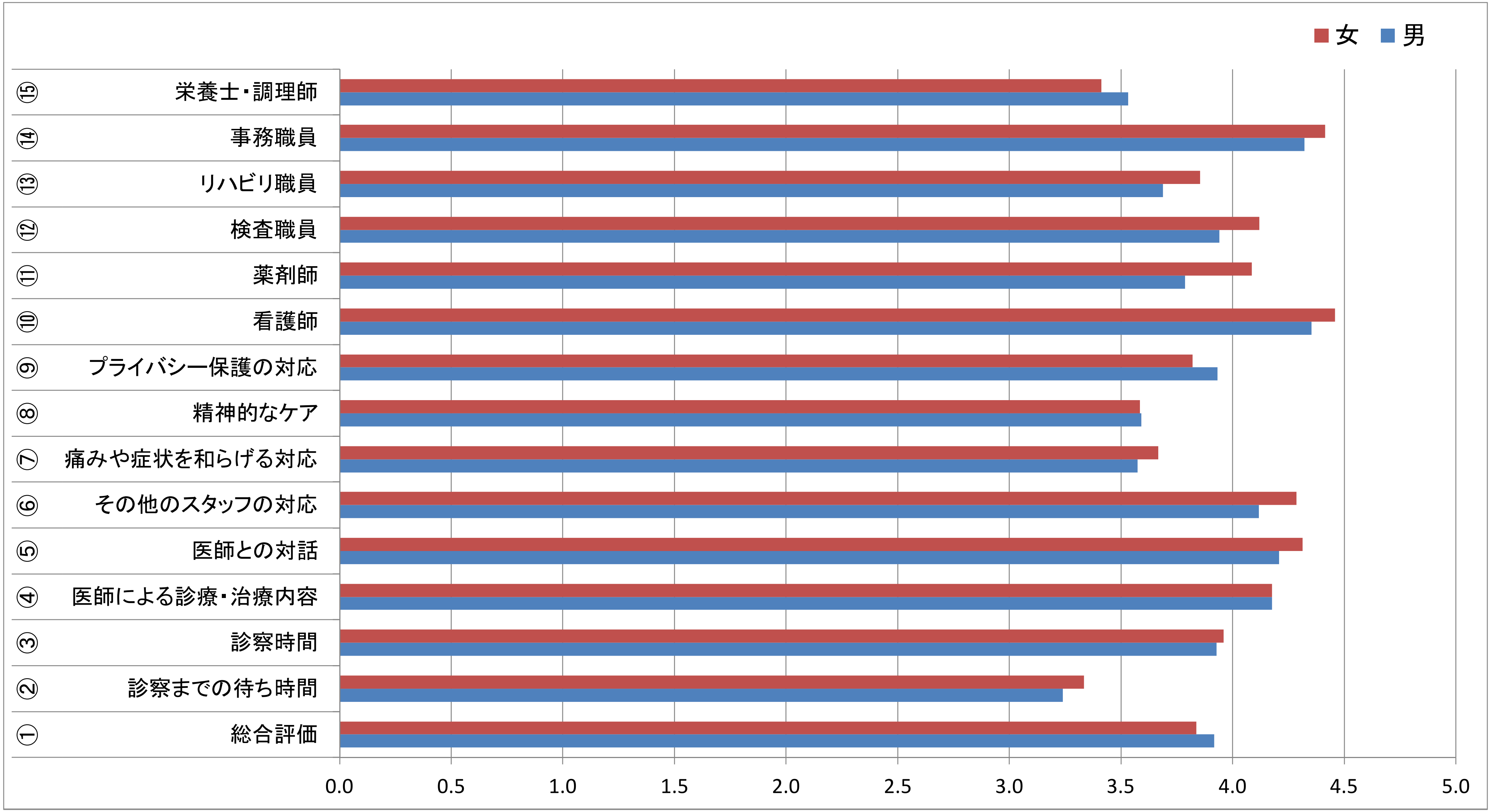

不満
やや不満
普通
やや満足
満足
不明
⑮ 栄養士・調理師
⑭ 事務職員
⑬ リハビリ職員
⑫ 検査職員
⑪ 薬剤師
⑩ 看護師
⑨ プライバシー保護の対応
⑧ 精神的なケア
⑦ 痛みや症状を和らげる対応
⑥ その他のスタッフの対応
⑤ 医師との対話
④ 医師による診療・治療内容
③ 診察時間
② 診察までの待ち時間
① 総合評価
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%

年齢別平均評価点

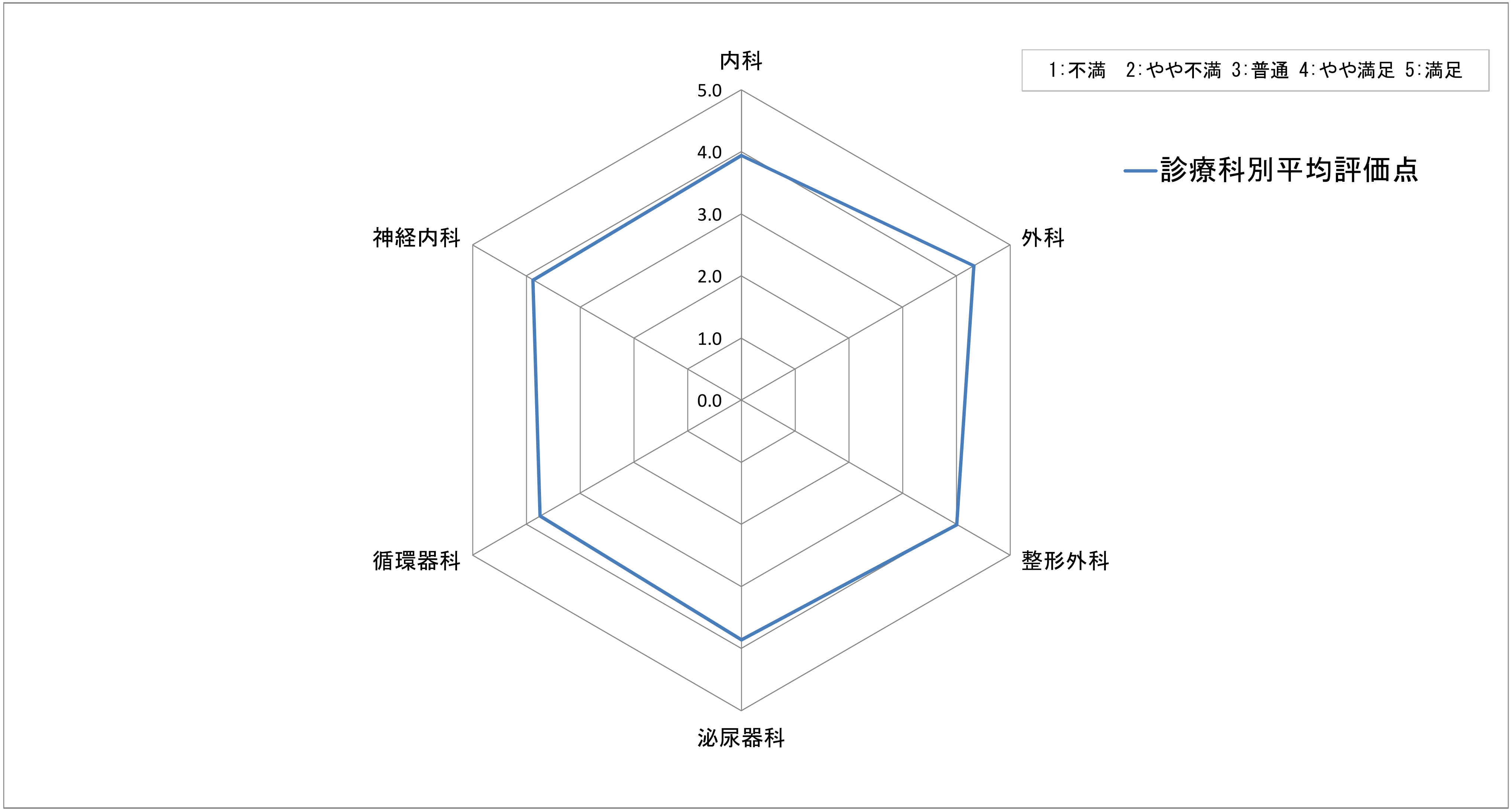
1:不満　2:やや不満 3:普通 4:やや満足 5:満足
年齢別平均評価点
0～10
11～20
21～30
31～40
41～50
51～60
61～70
71～80
81～90
不明
5.0
4.5
4.0
3.5
3.0
2.5
2.0
1.5
1.0
0.5
0.0

男女別平均評価点

1:不満　2:やや不満 3:普通 4:やや満足 5:満足



診療科別平均評価点



1:不満　2:やや不満 3:普通 4:やや満足 5:満足
診療科別平均評価点
内科
外科
整形外科
泌尿器科
循環器科
神経内科
5.0
4.0
3.0
2.0
1.0
0.0